UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan hikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "PENGARUH PENERAPAN KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN SWISS-BELINN HOTEL AIRPORT JAKARTA". Selama proses penyusunan Skripsi ini, penulis menghadapi berbagai kesulitan, namun berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan semangat dari berbagai pihak, maka Skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dengan sepenuh hati kepada semua pihak yang telah berkontribusi, khususnya kepada:

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Bapak DR. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul;
3. Ibu Euis Heryati, S.Sos, MM, M.Ikom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Bapak Dani Vardiansyah, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya dan membantu penulis selama proses penulisan dan penyusunan makalah ini, baik secara materi maupun teknis, serta atas kritik dan saran yang telah diberikan kepada penulis;
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah mendidik dan membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis;

6. Seluruh staff Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang turut serta membantu dalam penyelesaian Skripsi ini;
7. Kedua orang tua yang telah mendidik, membesarkan, mengajar nilai-nilai kehidupan sehingga saya bisa menjadi sebagaimana saya saat ini;
8. Kepada Kaka saya, Yuli Mayang Sari dan Adik Saya, Rahmat Hariansah yang telah memberikan dukungan dan semangat hingga saya saat ini;
9. Kepada semua teman-teman, sahabat yang telah membantu serta memberikan dukungan luar biasa;
10. Kepada Management Swiss-belinn Hotel Airport Jakarta beserta seluruh staff yang membantu dalam kelancaran pembuatan dan penyusunan Skripsi ini;
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan kontribusi demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini;

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan pengetahuan, pengalaman. Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis akan dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk menyempurnakan Skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap Skripsi ini dapat menyumbangkan pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya mahasiswa/i Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul

Jakarta, March 2019

Penulis,

Ravi Ardiansyah